



BeeDigital d.o.o. za informatiku i usluge, Miroslava Krležę 22, 34000 Požęga,
OIB: 69213629245, tel:+(385)92/2946-537, email: info@beedigital.hr
Upisano u registar Trgovačkog suda u Osijeku, stalna služba u Slavonskom Brodu
pod brojem MBS 030218831.
IBAN: HR8823600001102793726, Zagrebačka Banka.

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE GPS NADZORA – BEEDIGITAL

Zadnja izmjena: siječanj 2024.

1. DEFINICIJE I OPSEG USLUGE

- BeeDigital pruža usluge GPS nadzora vozila, plovila i druge imovine, uključujući praćenje lokacije, nadzor voznog parka, evidentiranje potrošnje, integracije s poslovnim sustavima (ERP), izvještavanje i komunikaciju unutar sustava putem web platforme Wialon.
- Usluga se realizira putem uređaja za GPS nadzor i komunikaciju, koju korisnik samostalno ili u vlastitom aranžmanu instalira na svojoj imovini, uz pristup platformi i svim funkcionalnostima koje BeeDigital nudi.
- Korisniku je izričito zabranjeno koristiti uslugu GPS nadzora u svrhe praćenja ili nadzora osoba bez njihove izričite suglasnosti, kao i za bilo kakve radnje koje su protivne važećim zakonima Republike Hrvatske ili međunarodnim propisima, uključujući, ali ne ograničavajući se na špijunažu, nezakonito prikupljanje podataka, kršenje prava na privatnost ili druge zabranjene aktivnosti.
- BeeDigital ne podupire niti podržava korištenje svojih usluga za nezakonite svrhe. U slučaju sumnje na takvu zloupotrebu, BeeDigital zadržava pravo privremeno ili trajno obustaviti pružanje usluge korisniku, te prema potrebi poduzeti zakonske mjere.
- Korisnik je sam odgovoran za zakonitost svojih aktivnosti i načina korištenja usluge te za prikupljanje potrebnih suglasnosti kada se nadzire treća osoba ili zaposlenik.

2. PRISTUP USLUZI I NAČIN KORIŠTENJA

- BeeDigital uslugu nudi u prepaid modelu: korisnik prilikom prve aktivacije kupuje vlastiti GPS uređaj za nadzor. Nakon toga računi uključuju troškove pristupa Wialon platformi, podatkovni promet SIM kartica te tehničku podršku.
- Beedigital ima pravo naplatiti naknadu za ponovno uključenje.
- Korisnik samostalno obavlja instalaciju uređaja na vozilo, plovilo ili imovinu prema jasno definiranim Uputama za montažu koje isporučuje BeeDigital.
- Nepridržavanje uputa može utjecati na ispravnost usluge i daje razlog BeeDigitalu za ograničenje ili odbijanje tehničke podrške, ili za prestanak pružanja usluga nakon prethodno plaćenog razdoblja.
- Usluge se naplaćuju unaprijed temeljem ponuda ili izdavanja računa, za razdoblja i količine definirane narudžbom.



BeeDigital

3. OBVEZE I PRAVA KORISNIKA

- Nepotpuno ili zakašnjelo plaćanje može rezultirati prekidom pristupa usluzi bez dodatnog upozorenja.
- Korisnik nije ovlašten mijenjati ili na bilo koji način neovlašteno intervenirati u uređaj za satelitski nadzor.
- Činjenica da korisnik nije koristio uslugu u plaćenom razdoblju ne daje mu pravo na povrat novca za to razdoblje.
- Korisnik ima pravo pristupa podacima, uvida u status usluge, kao i podrške u skladu sa ugovorom.
- Nepridržavanje uputa može utjecati na ispravnost usluge i daje razlog BeeDigitalu za ograničenje ili odbijanje tehničke podrške.
- Usluge se naplaćuju unaprijed temeljem ponuda ili izdavanja računa, za razdoblja i količine definirane narudžbom.

4. PRAVA I OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE

- BeeDigital jamči dostupnost usluge s tehničkom preciznošću i pogodnostima definiranim tehničkim specifikacijama.
- Jamstvo na uređaje je 24 mjeseca za fizičke te 12 mjeseci za pravne osobe, sukladno propisima Republike Hrvatske, a jamstvo na baterije u uređajima je 6 mjeseci.
- BeeDigital zadržava pravo privremeno ili trajno obustaviti pružanje usluge korisnicima koji:
 - Ne izvršavaju financijske obveze prema uvjetima.
 - Na bilo koji način otežavaju ili onemogućuju poslovni odnos.
- BeeDigital će korisnika obavijestiti o razlozima obustave i nastojati ponuditi rješenja ili uredno okončati odnos.



BeeDigital

5. TEHNIČKA OGRANIČENJA I SIGURNOST

- Preciznost GNSS signala ovisi o uvjetima u okolišu (tuneli, garaže, guste građevine, voda) te može varirati od 10 do 100 metara.
- Upravljački modul šalje podatke u unaprijed zadanim intervalima, koji se mogu mijenjati ovisno o mrežnim uvjetima.
- BeeDigital ne odgovara za prekide usluge nastale uzrokom slabog signala, prekidom mreže ili vanjskim utjecajima (na primjer veliki broj korisnika u turističkoj sezoni, nepokrivenog GSM signalom ili slično).
- Korisnik je dužan osigurati čuvanje sigurnosti pristupnih podataka i ne dijeliti ih neovlaštenim osobama.

6. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I GDPR

- BeeDigital obrađuje podatke u skladu s GDPR-om gdje je korisnik voditelj obrade podataka, a BeeDigital izvršitelj.
- Podaci se koriste isključivo u svrhu pružanja usluge i poboljšanja funkcionalnosti sustava.
- Korisnik ima prava na pristup, ispravak, ograničenje obrade, prigovor i brisanje podataka u skladu s važećim propisima.
- Podaci se pohranjuju i čuvaju 1 godinu, nakon čega se brišu.
- Wialon sustav posluje sukladno certifikatu: ISO/IEC 27001:2022

7. CIJENE, PLAĆANJE I RASKID USLUGE

- Naplata se vrši unaprijed prema važećim cjenicima i ponudama.
- U cijenu su uključeni troškovi korištenja platforme, komunikacije i podrške.
- Nema povrata novca za neiskorištene usluge u plaćenom razdoblju.
- Plaćena aktivacija za uslugu GPS nadzora veže se uz jedinstveni IMEI broj uređaja te nije prenosiva na uređaj drugog IMEI broja uređaja.
- BeeDigital zadržava pravo izmjene cijena zbog promjena telekom tarifa, valutnih tečajeva ili poslovnih uvjeta uz obavijest korisnika.
- Cijena usluge koje su plaćene po ponudi neće se mijenjati do kraja isteka aktivnog plaćenog razdoblja aktivacije.



BeeDigital

8. ODGOVORNOST I ISKLJUČENJE ŠTETE

- BeeDigital ne snosi odgovornost za štete nastale uslijed nestručne instalacije ili nepravilnog korištenja sustava.
- Ne odgovara za prekide rada nastale uslovima izvan vlastite kontrole, uključujući tehničke kvarove mreže, sabotaze ili prirodne nepogode.
- Korisnik prihvaća rizik korištenja sustava i odgovara za pravilan rad uređaja i komunikacijskih kanala.
- Za rješavanje svih sporova koji proizlaze iz ovih Uvjeta ili su povezani s njima nadležan je sud u mjestu sjedišta društva Beedigital d.o.o.

9. IZMJENE UVJETA I KOMUNIKACIJA

- BeeDigital može izmijeniti uvjete pružanja usluge uz najavu objavom na web stranici ili dostavom e-mail ili WhatsApp obavijesti najmanje 15 dana prije stupanja na snagu.
- Nastavkom korištenja usluge korisnik potvrđuje da je upoznat i prihvaća izmijenjene uvjete.
- Komunikacija putem Business WhatsApp-a smatra se poslovnom komunikacijom, kao i dogovor putem elektroničke pošte.

10. KONTAKT INFORMACIJE

Za sva pitanja ili pritužbe vezane uz ove Uvjete korištenja, možete nas kontaktirati na:

✉ E-mail: info@beedigital.hr 📍 Adresa: M. Krleže 22, 34000 Požega ☎ Telefon: +(385) 92 2946 537